

POLITICA PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE

La Laboratori ARCHA Srl, consapevole del fatto che la soddisfazione del Cliente e la salvaguardia dell'Ambiente sono aspetti fondamentali da garantire, intende perseguire e garantire nel tempo il miglioramento dei propri servizi e degli impatti delle proprie attività sull'ambiente esterno, come indicato nella propria Mission e Vision definite all'interno della Carta dei Valori:

MISSION

Fornire assistenza e innovazione tecnologica e di know how alle imprese in modo da consentire loro di produrre nel rispetto dell'uomo e dell'ambiente e creare business nella tutela dei principi etici e morali.

VISION

Crediamo che l'innovazione sia sempre più strategica e importante, perciò ci impegniamo ad essere partner ideali per chi vuole migliorare, cambiare, crescere. Puntiamo quindi a non essere un "fornitore" ma un "partner" affidabile, autorevole, capace di offrire e di ricevere fiducia. Puntiamo a rispondere efficacemente ai bisogni di sicurezza, di prevenzione dei rischi, di tutela ambientale, di una produzione efficiente, di novità in tutti i settori.

Ogni persona operante sia all'interno che all'esterno, sapendo che le attività previste dal Sistema Qualità e Ambiente sono lo strumento per realizzare efficacemente il coinvolgimento di ognuno e per garantire gli standard di salvaguardia dell'ambiente, è impegnata ad applicare una Politica per la Qualità e l'Ambiente che assicuri costantemente il pieno soddisfacimento delle esigenze di ogni Cliente, la protezione dell'Ambiente e la prevenzione dell'inquinamento.

L'Alta Direzione della Laboratori ARCHA si impegna inoltre a divulgare ed a verificare l'attuazione di una Politica per la Qualità, conformemente anche alla Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 (2005) volta a far sì che:

- sia garantito il rispetto delle specifiche di ogni servizio analitico stabilito dalla Laboratori ARCHA o concordate con il Cliente in sede contrattuale;
- sia garantita la massima chiarezza negli accordi di fornitura dei servizi e prodotti;
- sia garantito il massimo impegno per una buona pratica professionale e per la qualità delle prove offerte ai clienti
- sia garantita l'integrità, la correttezza, l'imparzialità e la competenza dei propri operatori addetti al servizio analitico;
- sia garantita la protezione delle informazioni riservate e i diritti di proprietà dei Clienti
- sia garantita la massima disponibilità nella valutazione delle esigenze della clientela;
- sia garantita la massima cortesia nei rapporti interpersonali;

- sia garantita nel modo più puntuale e completo l'evasione di ogni singola fornitura del servizio;
- sia perseguita la massima efficienza in ogni fase del processo;
- sia perseguito il continuo monitoraggio dei processi e la misurazione della loro efficienza in termini di qualità
- sia perseguito il miglioramento delle fasi analitiche in genere che è garanzia di economicità e quindi di competitività nel tempo;
- siano eseguite le prove in accordo con metodi dichiarati e con i requisiti dei Clienti.

La Laboratori ARCHA Srl, nell'impegno dell'applicazione della propria Carta dei Valori, pone particolare attenzione:

- all'ottenimento, al mantenimento ed estensione dell'accreditamento ai sensi della UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005
- nella selezione e nel controllo dei fornitori come garanzia per l'ottenimento di prodotti e servizi di qualità secondo le specifiche fissate;
- al rispetto dell'ambiente ed alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- nella riduzione degli impatti ambientali derivanti dalle proprie attività
- nell'evitare inquinamenti accidentali
- nel controllare rigorosamente la qualità e la quantità degli effluenti liquidi, delle emissioni atmosferiche e dei rifiuti
- al coinvolgimento più ampio e frequente dei propri dipendenti favorendo idee e proposte migliorative anche per la salvaguardia dell'Ambiente;
- alla conoscenza ed al rispetto della documentazione, della politica e delle procedure di qualità previste dal Sistema Qualità e Ambiente da parte di tutti i dipendenti
- alla informazione e formazione degli addetti quale elemento base per permettere all'azienda di operare assicurando la salvaguardia dell'ambiente e la crescita professionale ed alla piena soddisfazione dei propri dipendenti come garanzia del miglioramento complessivo della Qualità Aziendale.
- alla comunicazione dinamica degli aspetti della sicurezza, della salute e dell'ambiente e trasferire le relative informazioni al personale, ai clienti, ai soci, alla popolazione interessata ed alle relative organizzazioni

Data

21 dicembre 2009

Alta Direzione

