

## **A1. Definizioni**

Nel presente documento si farà riferimento alle seguenti definizioni:

- per **Laboratorio** si intende la Laboratori ARCHA S.r.l. con sede e laboratori analitici in Pisa, località Ospedaletto, Via di Tegulaia 10/a, accreditato secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 con n. di accreditamento 522 ed in possesso delle ulteriori certificazioni indicate in calce
- per **Cliente** si intende il soggetto, persona fisica o giuridica, che richiede l'esecuzione delle analisi e servizi indicati nell'offerta
- per **Campione** si intende il materiale da sottoporre ad analisi consegnato dal cliente o prelevato dal Laboratorio
- per **Contro Campione** si intende una aliquota del campione tal quale o trattato che viene conservato c/o il laboratorio quando la natura e le quantità originarie lo permettono
- per **Offerta** si intende il documento che riporta la proposta tecnico-commerciale relativa alle prove e servizi richiesti
- per **Rapporto di Prova** si intende il documento firmato e timbrato dal Responsabile dell'Area di pertinenza del laboratorio (Divisione Chimica o Divisione Biologica)

## **A2. Aspetti generali**

### ***Prezzi***

I prezzi indicati in offerta sono espressi in Euro ed al netto dell'IVA di legge.

### ***Validità dell'offerta***

Le offerte hanno validità fino alla data di scadenza indicata al punto 5.

La scadenza dell'offerta, e quindi il mantenimento delle condizioni economiche, può essere prorogata previo accordo tra le parti e la nuova data di scadenza sarà comunque comunicata per scritto da parte del Laboratorio.

### ***Modalità di accettazione dell'offerta***

In caso di accettazione delle condizioni tecnico-economiche dell'offerta il Cliente potrà trasmettere la stessa offerta controfirmata o formalizzare l'ordine con le proprie procedure. In quest'ultimo caso si invita comunque a fare riferimento al codice dell'offerta.

Eventuali variazioni delle condizioni tecnico-economiche devono essere preventivamente concordate e nel caso queste modifichino in modo importante i contenuti, sarà formalizzata una nuova offerta

### ***Tempi di consegna***

La indicazione dei tempi di consegna dei risultati analitici è indicata specificatamente nell'offerta. Tali tempi sono da ritenersi suscettibili di variazioni in funzione di imprevisti o impedimenti di natura tecnica. Qualsiasi variazione dei tempi di consegna sarà comunque comunicata e giustificata al Cliente da parte del Laboratorio

### ***Rapporti prova o reporting***

I risultati saranno certificati attraverso l'emissione di un Rapporto di Prova nel quale saranno indicate le prove per le quali il laboratorio è accreditato ai sensi della UNI EN CEI ISO/IEC 17025 e quelle per le quali invece non è coperto da accreditamento.

Il rapporto di prova sarà firmato e timbrato da chimico o biologo laureato e quindi valido agli effetti di legge (Art.16 RD 01.06.1928 n.842, artt.16 e 18 L.19.07.1957 n.679 - D.M.21.06.1978 - art.8 c.3 D.M.25.03.1986 - D.M.22.07.1993, n.362)

I rapporti di prova sono emessi in un unico originale riconoscibile dalla carta a sfondo colorato del Laboratorio. Eventuali variazioni, cancellazioni, modifiche effettuate da terzi costituiscono falsificazioni perseguibili penalmente.

Duplicati dei rapporti di prova possono essere rilasciati dal Laboratorio su espressa richiesta del cliente e su essi sarà riportata la dicitura "Copia Conforme". Per ogni duplicato sarà addebitata la spesa dei Diritti Fissi di Certificazione pari a euro 10,00 + IVA.

I Rapporti di Prova, salvo diverse istruzioni del Cliente, saranno trasmessi per posta.

### ***Accreditamento SINAL ai sensi della norma UNI EN CEI ISO/IEC 17025***

Il Laboratorio è accreditato dal SINAL ai sensi della norma UNI EN CEI ISO/IEC 17025 con il numero di accreditamento 0522.

L'elenco delle prove ad oggi accreditate è consultabile sul sito [www.archa.it](http://www.archa.it) o sul sito [www.sinal.it](http://www.sinal.it).

A tale proposito si precisa che l'accREDITAMENTO ai sensi della norma UNI EN CEI ISO/IEC 17025 non costituisce in alcun caso certificazione di prodotto ma attesta che la prova analitica specifica viene condotta in conformità al tale normativa tecnica.

Il marchio SINAL e qualunque altro riferimento all'accREDITAMENTO NON DEVONO essere apposti su un campione di prova o un prodotto o parte di esso o utilizzati per sottintendere la certificazione di prodotto. NON DEVONO essere utilizzati nella documentazione concernente un prodotto a meno che non venga riportata copia del rapporto.

### ***Trattamento dei dati, privacy***

I campioni ed i dati analitici saranno gestiti con la massima riservatezza ed il trattamento dei dati del Cliente avverrà nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs 30.06.2003 n. 196 per le finalità e con le modalità indicate al punto A3. Informativa tutela della privacy" che il Cliente sottoscrive accettando l'offerta.

### **A3. Informativa Tutela della privacy**

Gen.mo Cliente, in osservanza di quanto previsto dal D.Lgs 30.06.2003 n. 196 siamo a fornirLe le dovute informazioni in ordine alle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali, nonché l'ambito di comunicazione e diffusione degli stessi, la natura dei dati in nostro possesso e del loro conferimento. La presente comunicazione fa riferimento alla procedura PG20 del Sistema Qualità e ad essa può fare riferimento per ulteriori informazioni.

#### ***Finalità del trattamento***

La ns. Società, in qualità di "titolare" del trattamento dati deve possedere, archiviare e gestire dati e informazioni relativi a risultati analitici, know how di processo, prodotti e sostanze utilizzate, licenze e autorizzazioni. La conoscenza di tali dati ed informazioni sono necessari per gli adempimenti contrattuali e per fornire il servizio richiesto.

#### ***Modalità del trattamento***

Il trattamento dei dati sarà effettuato sia in forma manuale sia con l'ausilio di moderni sistemi informatici e in forma automatizzata ad opera di soggetti appositamente incaricati e quindi autorizzati.

#### ***Ambito di comunicazione e diffusione***

I dati del Cliente, oggetto del trattamento, saranno gestiti all'interno di ARCHA secondo i criteri di riservatezza propri della deontologia professionale e secondo quanto indicato nella PG20 "Riservatezza dei dati e delle informazioni" del ns. sistema qualità. In particolare tali criteri sono esposti nel "Documento Programmatico Sulla Sicurezza dei dati dei clienti" appositamente predisposto secondo quanto previsto dalla vigente legge e dalla procedura citata.

Nel caso sia necessario diffondere alcune Sue informazioni all'esterno le stesse saranno fornite in forma strettamente anonima.

#### ***Natura del conferimento***

Il conferimento dei dati è per Lei obbligatorio in quanto è necessario per l'assolvimento di obblighi contrattuali e per l'espletamento dell'incarico conferitoci.

Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dal D.Lgs 30.06.2003 n. 196 rivolgendosi al Titolare e/o Responsabile del trattamento.

#### ***Soggetti autorizzati alla gestione dei dati***

In riferimento alla normativa vigente ed alla PG20 "Riservatezza dei dati e delle informazioni" si indicano di seguito i soggetti coinvolti nella gestione dei dati e delle informazioni:

*Titolare del trattamento dei dati:* è la Laboratori ARCHA S.r.l. e di conseguenza la Direzione nella persona del Dott. Antonio Cecchi.

E' colui al quale competono le decisioni in ordine alle finalità e modalità del trattamento o gestione dei dati ed informazioni, nonché sull'adozione di idonee misure di sicurezza volte a tutelare i dati trattati sia dal punto di vista della conservazione che dal punto di vista della riservatezza.

*Responsabile:* Soggetti preposti dal Titolare al trattamento dei dati e che devono effettuare attività di controllo relativamente all'accesso ai dati.

Il Responsabile del trattamento è la Laboratori ARCHA S.r.l. e quindi la Direzione nella persona del Dott. Antonio Cecchi

*Incaricato:* Chi, materialmente, compie le operazioni di trattamento e gestione di dati ed informazioni personali secondo le istruzioni impartitegli dal Titolare e/o dal Responsabile.

Dott. Antonio Cecchi, Dott. Claudio Luchetti, Dott. Agostino Bazzichi, Dott. Fabrizio Cervelli, Rag. Cinzia Ceccarelli, Dott.ssa Francesca Gambineri, Dott.ssa Fabrizia Turchi, Dott.ssa Valeria Bevilacqua

#### ***Documento Programmatico Sulla Sicurezza dei dati dei dipendenti***

In riferimento alla Procedura PG20 la Direzione ha predisposto un fascicolo, che prende il nome di "Documento Programmatico Sulla Sicurezza dei dati dei clienti", nel quale sono definiti i criteri tecnici e organizzativi per la protezione delle aree o dei locali nei quali sono conservati documenti con i dati personali dei dipendenti, le modalità di formazione degli incaricati alla gestione, i criteri per la gestione protetta delle informazioni sulla rete hardware.

Il Documento Programmatico Sulla Sicurezza è archiviato c/o la segreteria ed è a disposizione per la consultazione.

#### **A4. Campionamento e conservazione campioni**

##### ***Conservazione del campione e del controcampione***

Il laboratorio garantisce la conservazione del campione in conformità alle metodiche analitiche previste.

Se non convenuto diversamente la Laboratori ARCHA acquisisce la proprietà del campione prelevato o consegnato e garantisce la sua conservazione, o la conservazione di una aliquota contro-campione tal quale o trattato, per almeno 60 gg dalla data della certificazione. Alla scadenza il campione sarà smaltito a ns. cura secondo le norme vigenti.

Laboratorio può restituire il campione residuo (non il contro-campione) qualora la richiesta del Cliente giunga entro il tempo di conservazione dello stesso. Trascorso questo periodo il Cliente non potrà rivalersi in alcun modo sul Laboratorio.

Indicare nella conferma d'ordine, o darne avviso ai responsabili del laboratorio, se si desidera ottenere la restituzione del campione residuo.

##### ***Esecuzione del campionamento***

Il laboratorio provvederà alla esecuzione dei campionamenti qualora questi siano citati espressamente nell'offerta.

I campionamenti saranno effettuati da personale competente e qualificato secondo le metodiche indicate in offerta o secondo le metodiche standardizzate.

Nella esecuzione dei campionamenti il personale del Laboratorio ha l'obbligo di rispettare le normative di sicurezza definite dal Laboratorio stesso e quelle definite dal Cliente.

Per questo motivo il Cliente ha l'obbligo di dare corretta informazione sulle prescrizioni da seguire all'interno del proprio stabilimento o area e sui pericoli presenti nell'area di intervento.

Nel caso in cui il cliente effettui direttamente il campionamento la Laboratori ARCHA è a disposizione per fornire le necessarie istruzioni.

In ogni caso il Laboratorio si riserva di non accettare il campione quando sussistano elementi tali da rendere inapplicabile uno o più metodi delle prove previste (campione in quantità insufficiente, campione non conservato in modo idoneo fino all'ingresso in laboratorio, contenitore deteriorato o aperto, campione visibilmente non idoneo per le prove, ecc.)

Vi invitiamo pertanto a comunicare ai responsabili di laboratorio la necessità o meno di ricevere tali istruzioni e la richiesta della eventuale restituzione del campione residuo al termine delle analisi.

#### **ACQUE**

ANALITI	CONTENITORE e CAPACITA'	STABILIZZANTE	CONSERVAZIONE
Acidità, Alcalinità, Ammoniaca, Carbonati acidi, Cromo VI, Conducibilità, Nitriti, pH, Solfiti	Plastica, Vetro - 500 ml		Refrigerata
BOD, Fenoli, Fosforo, Solventi Organici Volatili, Solventi Organici Clorurati	Vetro scuro - 250 ml		Refrigerata
Materiale in sospensione, sedimentabile, Cloruri, Fluoruri, Solfati, Metalli alcalini (Ca, Li, Mg, K, Na)	Plastica - 2000 ml		
Cianuri, Cloro	Vetro scuro - 250 ml	NaOH fino a pH=11	Refrigerata
COD	Vetro scuro - 250 ml	Acidificare fino a pH<2	Refrigerata
Idrocarburi, Oli, Grassi, Parametri organolettici	Vetro - 2000 ml		Refrigerata
Metalli pesanti (Ag, Al, As, B, Ba, Cd, Cr, Co, Cu, Fe, Pb, Mn, Ni, Se, Sn, Te, Ti, V, Zn)	Plastica - 500 ml	Acidificare fino a pH<2	
Mercurio	Vetro - 100 ml	HNO3 fino a pH=2 e KMnO4	
Nitrati	Plastica, Vetro - 250 ml	Acidificare fino a pH<2	Refrigerata
Solfuri	Plastica, Vetro - 250 ml	Carbonato di sodio e acetato di zinco	
Parametri microbiologici	Vetro sterile - 1.000 ml	Sodio tiosolfato	Refrigerata

#### **SOLIDI**

Rifiuti e terreni per analisi composti inorganici	Plastica/Vetro - 1 kg		
Rifiuti e terreni per analisi composti organici	Vetro - 1 kg		
Alimenti per analisi microbiologiche	Plastica/Vetro sterile - 1 kg		Refrigerata

### **A5. Campionamento alle emissioni in atmosfera**

I clienti che chiedono campionamenti ed analisi alle emissioni in atmosfera devono verificare la rispondenza delle caratteristiche dei punti di emissione alla norma UNI EN 10169:2001 come di seguito descritto.

Devono inoltre assicurare, ai sensi del D.Lgs 626/94 e delle norme collegate e delle prescrizioni autorizzative, che i punti di prelievo siano accessibili in sicurezza.

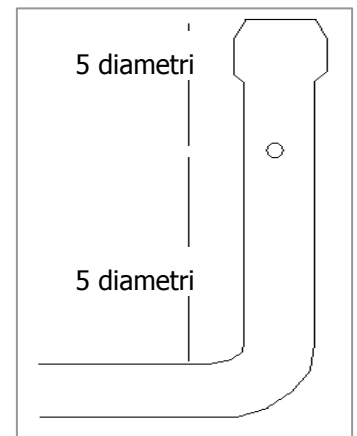
I tecnici di laboratorio incaricati ai campionamenti alle emissioni sono istruiti sul fatto che, in assenza delle condizioni di sicurezza, non procederanno alle operazioni di campionamento e saranno comunque addebitati i costi orari e di trasferta.

Nel caso in cui le caratteristiche dei camini e dei punti di prelievo si discostino da quelli previsti dalla norma UNI EN 10169:2001 sul Rapporto di Prova sarà indicato che non si rispettano le condizioni ottimali di prelievo. Ciò non significa che i campionamenti non possono essere eseguiti né che i risultati non siano validi ai fini degli autocontrolli.

#### **Norma UNI EN 10169:2001**

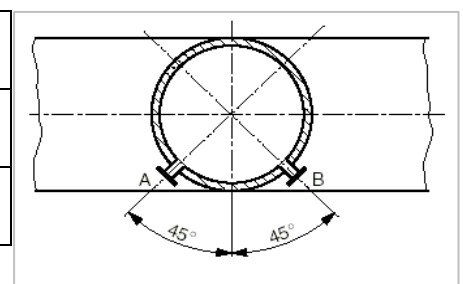
La norma UNI EN 10169:2001 (relativa alle misure di velocità e portata nei condotti) e la norma UNI EN 13284-1:2003 (relativa al prelievo e determinazione di Polveri nelle emissioni) prevedono che i condotti di emissione e le prese di prelievo abbiano specifiche caratteristiche tra le quali preme sottolineare le seguenti:

- # i punti di prelievo devono essere accessibili con scale e piattaforme di lavoro fisse conformi alle normative di sicurezza
- # i punti di prelievo devono essere ubicati su un tratto rettilineo ad almeno 5 diametri prima e 5 diametri dopo punti che creano condizioni di turbolenza nel regime dei fumi, come esemplificato nella Figura 1
- # deve essere predisposto un numero di fori di prelievo adeguato per permettere una caratterizzazione conforme alle norme citate come indicato nelle tabelle seguenti:



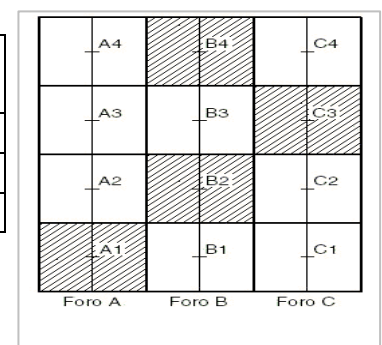
**Figura 1**

Condotti CIRCOLARI	Se <b>NON</b> sono previsti prelievi di Polveri	Se <b>SONO</b> previsti prelievi di Polveri
Diametro e punti di prelievo Figura 2	Inferiore a $\Rightarrow$ 1 foro 50 cm	Inferiore a $\Rightarrow$ 1 foro 35 cm
	Superiore a $\Rightarrow$ 2 fori a 90° 50 cm	Superiore a $\Rightarrow$ 2 fori a 90° 35 cm



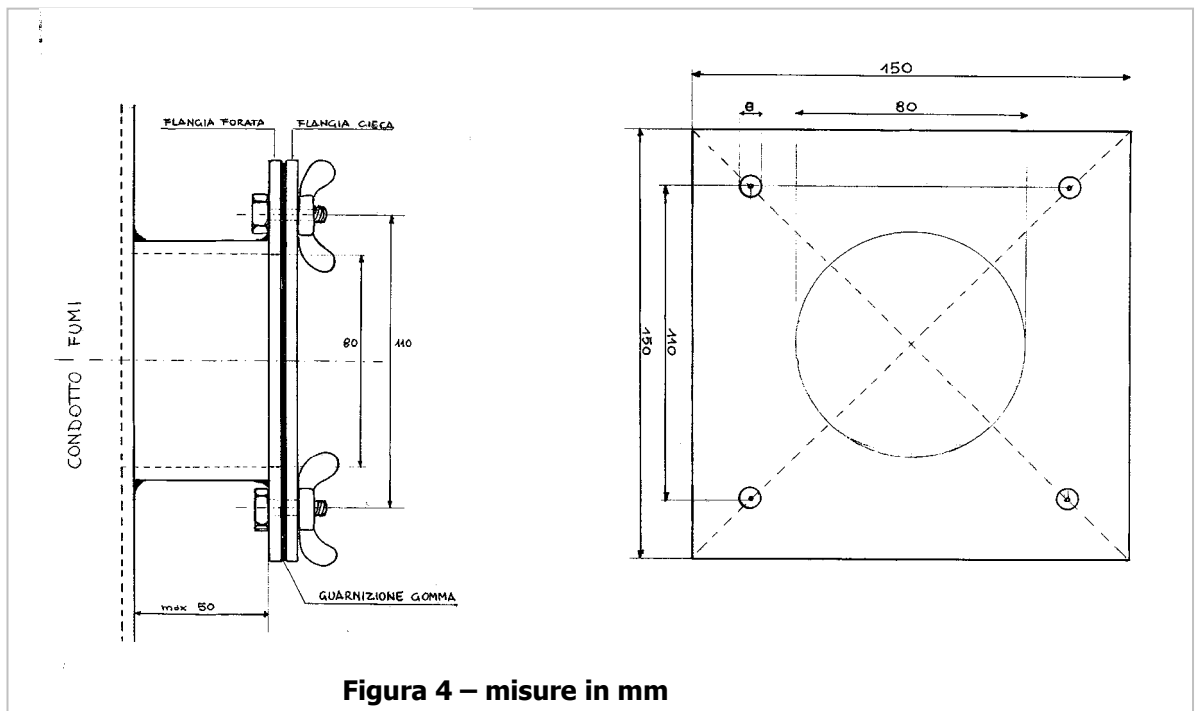
**Figura 2**

Condotti RETTANGOLARI	Se <b>NON</b> sono previsti prelievi di Polveri	Se <b>SONO</b> previsti prelievi di Polveri
Superficie sezione e punti di prelievo Figura 3	Inferiore a 0,1 mq $\Rightarrow$ 1 foro	Inferiore a 0,07 mq $\Rightarrow$ 1 foro
	Tra 0,1 e 1,0 mq $\Rightarrow$ 2 fori	Tra 0,07 e 0,38 mq $\Rightarrow$ 2 fori
	Tra 1,0 e 2,0 mq $\Rightarrow$ 3 fori	Tra 0,38 e 1,5 mq $\Rightarrow$ 3 fori

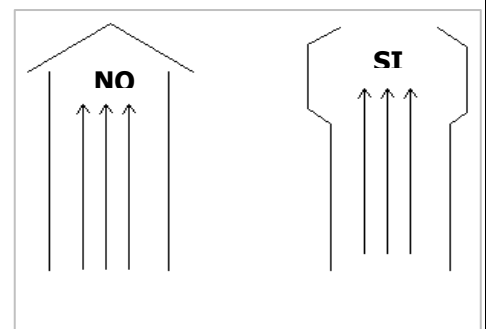


**Figura 3**

- # Il punto di prelievo deve essere provvisto di un sistema di aggancio per le sonde e nella Figura 4 si riporta quello ottimale per le sonde utilizzate dal ns. laboratorio



- # Il flusso di uscita deve essere verticale e libero da ostacoli (Figura 5)



**Figura 5**