

Politica della Qualità

Proficiency Test Provider

La Direzione della Laboratori ARCHA considera l'affidabilità tecnica un elemento cardine della propria strategia e promuove le attività finalizzate al miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza del Sistema Gestione Qualità.

Partendo dall'esperienza pluriennale nella conduzione di prove di laboratorio conformemente alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 per la quale è accreditata da ACCREDIA dal 2007, nell'ottica di fornire un servizio di Qualità anche in termini di Prove Valutative Interlaboratorio, ha deciso di organizzarsi con **Proficiency Testing Provider (PTP)** e quindi di impostare un Sistema di Gestione integrato con i principi della norma internazionale UNI CEI EN ISO/IEC 17043.

In riferimento a tale norma la Politica per la Qualità definita dalla Direzione, coerente con la politica e la strategia generale, stabilisce i seguenti obiettivi prioritari:

- conformarsi alla norma internazionale UNI CEI EN ISO/IEC 17043 e a migliorare in modo continuo l'efficacia del sistema di gestione;
- garantire la direzione del PTP secondo una buona pratica professionale ed un'ottima qualità dei propri servizi di prove valutative interlaboratorio per i partecipanti e altri clienti;
- garantire un elevato livello di professionalità ed il continuo aggiornamento del personale tecnico;
- garantire che l'obiettivo del sistema di gestione è la qualità del servizio offerto;
- individuare, nel medio e lungo periodo, le possibili esigenze dei committenti e le necessità legate allo svolgimento delle attività del PTP in modo di poter pianificare le azioni necessarie per garantire costantemente l'adeguamento di strutture, servizi e risorse umane
- garantire che tutto il personale coinvolto nelle attività di prove valutative interlaboratorio abbia familiarità con la documentazione per la qualità ed attui le politiche e le procedure nel proprio lavoro ed operi conformemente alle prescrizioni;
- sviluppare ed attuare il sistema di gestione e a migliorare in modo continuo l'efficacia dello stesso sulla base dei principi della presente Politica;
- comunicare a tutta la propria organizzazione l'importanza di soddisfare i requisiti del cliente così come i requisiti cogenti;
- soddisfare le richieste dei diversi partecipanti, garantendo l'affidabilità dei dati, l'imparzialità del servizio e l'efficienza delle attività;
- fornire le risorse per garantire le attività di cui sopra secondo le priorità individuate sulla base della programmazione annuale.

La Direzione

04/10/2019

