

Pisa, 12/12/2015

Indagine a cura del Responsabile Analisi Fabbisogni formativi (Dott.ssa Fabrizia Turchi)

## Rilevamento/Indagine dei fabbisogni formativi Laboratori ARCHA Srl, anno 2015

### Contenuti della Relazione

- Obiettivi del lavoro
- Premessa indagine
- Metodologia utilizzata
- Modalità di rilevazione
- Indagine e Risultati di sintesi

### Obiettivi del lavoro

La presente relazione riporta gli esiti della ricerca sui fabbisogni formativi realizzata al fine di supportare a livello decisionale la Laboratori ARCHA Srl nella valutazione dell'opportunità di progettare ed erogare corsi di formazione specifici e specialistici diversi dalle materie "standard" da sempre oggetto dell'offerta formativa della società (sicurezza, primo soccorso, antincendio, HACCP, ambiente, qualità).

### Premessa

Al fine di ottenere informazioni di natura qualitativa utili a conoscere il fabbisogno formativo del bacino di utenza la Laboratori ARCHA srl ha cercato, attraverso un'indagine appositamente predisposta, di reperire testimonianze da parte dei soggetti partecipanti ai Bandi 2013-2015.

### Metodologia utilizzata

Chiariti gli obiettivi dell'indagine, gli step progettuali hanno previsto le seguenti attività:

- Scelta della modalità di rilevazione
- Indagine per settore di attività
- Considerazioni e conclusioni
- Stesura report

### Modalità di rilevazione

Per la rilevazione delle informazioni relative all'indagine è stata condotta un'analisi settoriale sul n° di progetti presentati da ARCHA (e quelli approvati) sui bandi negli anni 2013-2014-2015 e consultando successivamente le aziende stesse facenti parte dei partenariati per le quali ARCHA opera come consulente.

### Indagine e Risultati di sintesi

**Tema:** formazione tecnica per progettazione e svolgimento attività di Ricerca, Sviluppo e Innovazione

**Ambito:** Toscana – tutti i settori di attività

**Target:** PMI e GI

### Rilevazioni/Osservazioni

#### 2013 – BANDO SERVIZI QUALIFICATI

Solo la Laboratori ARCHA ha presentato n. **13 progetti**, con:

- **32 aziende partner** (la maggior parte della provincia di Pisa)
- **9 Organismi di ricerca partner nei progetti**
- **41 Contratti con subfornitori** (la maggior parte della provincia di Pisa)

I progetti che hanno superato la valutazione tecnico scientifica, risultando ammissibili a finanziamento, sono stati **n. 12 su 15**. I progetti realmente finanziati sono stati **9**.  
Ottobre 2014 – Giugno 2015 - BANDI RSI

Alla Regione Toscana sono arrivate moltissime proposte su questo Bando dalle aziende toscane. Solo la Laboratori ARCHA ha presentato n. **15 progetti**, con:

- **36 aziende partner** (la maggior parte della provincia di Pisa)
- **9 Organismi di ricerca partner nei progetti**
- **45 Contratti con subfornitori** (la maggior parte della provincia di Pisa)

Si è proceduto all'analisi delle graduatorie per conoscere le aziende, consorzi e dipartimenti che hanno presentato progetti di ricerca, singolarmente o in partenariato, e ottenuto un finanziamento sui Bandi RSI RT (soggetti pubblici e privati alcuni già clienti o potenziali clienti di ARCHA).

I progetti che hanno superato la valutazione tecnico-scientifica, risultando ammissibili a finanziamento, sono stati **n. 8 su 10 per il bando 2 e n. 2 su 5 per il bando 3**.

## 2015 - BANDO SERVIZI INNOVATIVI

Sono stati presentati **n. 5 progetti** di cui **n. 4** ne sono stati **ammessi a finanziamento**. In tutti questi progetti ARCHA è consulente.

## Gennaio 2015 - BANDO FAR FAS 2014

Su questo bando la Laboratori ARCHA ha presentato **n. 3 progetti** di cui **2 finanziati**:  
n. 1 progetto su Linea A (importo di progetto pari a € 4.008.246,00 di cui € 2.488.568,00 a fondo perduto e € 474.310,00 a tasso agevolato)  
n. 1 progetto su Linea B (importo di progetto pari a € 2.472.000,00 di cui € 1.318.700,00 a fondo perduto e € 321.884,00 a tasso agevolato)

In tali progetti:

- **10 aziende partner**
- **10 Organismi di ricerca partner nei progetti**
- **20 Contratti con subfornitori**

## 2015 - BANDO FAS SALUTE RT 2014

Su questo bando la Laboratori ARCHA ha presentato alla Regione Toscana **n. 2 progetti entrambi finanziati**, ciascuno con:

- **2 aziende partner**
- **2 Organismi di ricerca partner nei progetti**
- **4 Contratti con subfornitori**

La disamina dei progetti presentati sui bandi di Ricerca e Sviluppo è indispensabile ai fini del rilevamento dei fabbisogni formativi per i soggetti occupati delle aziende poiché l'ambito della Ricerca è imprescindibile dalla Formazione e viceversa.

ARCHA in molti progetti partecipa in qualità di "consulente" per attività di Ricerca e Sviluppo pertanto la conseguente formazione che si rende necessario erogare al personale delle aziende coinvolte è soprattutto di tipo:

- tecnico-scientifica (per tecnici specializzati)
- gestionale (per figure direzionali)
- amministrativa (per figure amministrative)

Per quanto riguarda le figure professionali interne alle imprese, queste ultime esprimono un fabbisogno estremamente differenziato e personalizzato, coerentemente a specifiche esigenze

della filiera di riferimento. Prevalgono le richieste di tecnici, artigiani e operai specializzati, accomunate da una domanda di competenze tecnico-professionali, conoscenze pratiche del mestiere, esperienza del mondo del lavoro, tutte caratteristiche che gli attuali percorsi di istruzione e di formazione spesso non riescono a garantire. Tali figure risultano per le imprese difficili da reperire e il loro fabbisogno è considerato in crescita nel prossimo futuro.

A conferma di queste lacune, le considerazioni delle imprese dinamiche sulle assunzioni di neo-diplomati e neo-laureati sottolineano la necessità di prevedere modalità di affiancamento indispensabili per inserire i nuovi occupati. Ciò comporta però dei costi in termini di risorse materiali e tempo che costituiscono sempre più uno svantaggio competitivo per le aziende che debbono sopportarlo e dipendono da un'incapacità dei percorsi formativi di rispondere a tali esigenze.

Da tenere presente inoltre *l'incremento occupazionale* previsto dai bandi stessi (è previsto un punteggio di *premieria per nuove assunzioni*) che porta con sé la necessità di ulteriore formazione specifica. **Solo le nostre proposte** hanno dichiarato un **incremento occupazionale** per un totale di **circa 40 nuovi addetti** (di cui circa il 50% donne).

30 Settembre 2015 – Domanda inserimento elenco dei Soggetti Proponenti istituito da Fondimpresa

A dimostrazione del legame imprescindibile tra Formazione e attività di Ricerca e Sviluppo, la Laboratori ARCHA ha presentato a Fondimpresa domanda di inserimento nell'elenco dei Soggetti Proponenti per la categoria III e l'importo di classe A (€ 100.000,00).

Requisito richiesto per l'ammissione era quello di aver fatturato e/o rendicontato, nei 36 mesi precedenti al mese di presentazione della domanda di iscrizione, uno o più progetti complessi nell'ambito della formazione rivolta a personale aziendale nella categoria per la quale si chiedeva la qualificazione.

Poiché la Laboratori ARCHA è riconosciuta dal MIUR (Ministero dell'Università e della Ricerca) quale "laboratorio altamente qualificato" ed inserito nell'apposito Albo dei Laboratori di Ricerca MIUR, coordina e svolge progetti di ricerca applicata, commissionati da enti o da piccole, medie o grandi aziende con l'obiettivo di fornire soluzioni integrate, che prendano in esame le problematiche tecniche e gestionali nella loro complessità includendo:

- Ottimizzazione di processi produttivi
- Messa a punto di nuovi prodotti
- Test e prove
- Formazione su tema di innovazione

è stata presentata l'attività complessa di Ricerca e Sviluppo e Formazione nel triennio 2012-2013-2014, come da tabella sotto riportata, per un importo complessivo pari a € 356.493,00: di tale cifra *la quota imputata esclusivamente alla formazione svolta c/o le aziende* è pari ad € 106.200,00.

La domanda è stata accolta favorevolmente dal Fondo in data 09/10/2015.

Committente	Titolo Progetto complesso di formazione	Oggetto e tipologia del servizio	Documento presentato (Specificare: Rendiconto o Fattura)	Data presentazione rendiconto / fattura attività	Importo (in euro) rendicontato / fatturato (al netto dell'IVA)
RA.RI. LIVORNO SRL	Progetto "R.I.O. Riduzione	<b>Servizio 1.3 Servizi tecnici di progettazione per innovazione di prodotto e di processo</b> <b>(Azione A 1.1</b> Coordinamento e gestione del gruppo di lavoro dell'Obiettivo 1 - 96 ORE	Ft n. 682	Del 30/06/2012	€ 10.000,00
			Ft n. 846	Del 31/08/2012	€ 10.000,00
			Ft n. 1053	Del 31/10/2012	€ 10.000,00
			Ft n. 1303	Del 31/12/2012	€ 35.000,00

	Impatti Odorigeni”	<p><b>Azione A 1.2</b> Raccolta dei dati storici relativamente alle caratteristiche dei rifiuti in ingresso e nuove caratterizzazioni – 176 ore di cui 16 ore di formazione c/o azienda</p> <p><b>Azione A 1.3</b> Raccolta dei dati storici relativamente alle emissioni convogliate X1 / X2 / X3 e nuove caratterizzazioni – 176 ore di cui 104 ore di formazione c/o azienda</p> <p><b>Azione A 2.1</b> Coordinamento e gestione del gruppo di lavoro dell’Obiettivo 2 – 96 ore</p> <p><b>Azione A 2.2</b> Impostazione delle prove mediante progettazione multivariata con Design of the Experiments – 80 ore di cui 48 ore di formazione c/o azienda</p> <p><b>Azione A 2.3</b> Determinazione dell’efficienza del sistema di abbattimento prototipo (scala di laboratorio) su campioni rappresentativi delle categorie più critiche – 480 ore di cui 8 ore di formazione c/o azienda</p> <p><b>Azione A 3.1</b> Coordinamento e gestione del gruppo di lavoro dell’Obiettivo 3 – 104 ore</p> <p><b>Azione A 3.2</b> Sperimentazione su scala pilota-industriale per il trattamento del flusso gassoso in emissione al camino X2 – 400 ore di cui 168 ore di formazione c/o azienda</p> <p><b>Azione A 3.3</b> Analisi dati e definizione specifiche su piena scala – 120 ore</p> <p><b>Azione A 3.4</b> Sviluppo del modello diffusionale di screening – 120 ore</p>	Ft n. 266	Del 28/03/2013	€ 34.800,00
DOLMEN SPA	Progetto “GECO 360”	<p><b>Servizio 1.3 Servizi tecnici di progettazione per innovazione di prodotto e di processo</b></p> <p><b>Azione A 1.1</b> Studio del processo, identificazione dei vari prodotti – 200 ore di cui 72 ore di formazione c/o azienda</p> <p><b>Azione A 1.2</b> Elaborazione dei dati, esecuzione di misure e test per l’accorpamento dei prodotti o la loro sostituzione – 368 ore di cui 144 ore di formazione c/o azienda</p> <p><b>Azione A 1.3</b> Elaborazione chemiometrica e messa a punto del controllo di processo – 480 ore di cui 40 ore di formazione c/o azienda</p> <p><b>Azione A 1.4</b> Affiancamento e Consulenza area commerciale – 96 ore di cui 32 ore di formazione c/o azienda</p>	<p>Ft n. 1344</p> <p>Ft n. 453</p> <p>Ft n. 847</p>	<p>Del 31/12/2013</p> <p>Del 30/04/2014</p> <p>Del 01/08/2014</p>	<p>€ 26.200,00</p> <p>€ 39.800,00</p> <p>€ 44.000,00</p>

		<p><b>Azione A 2.1</b> Checkup del sistema e delle prove effettuate, pianificazione degli audit e interventi – 96 ore di cui 40 ore di formazione c/o azienda</p> <p><b>Azione A 2.2</b> Implementazione di Procedure specifiche – 480 ore di cui 40 ore di formazione c/o azienda</p> <p><b>Azione A 2.3</b> Esecuzione di audit finali – 144 ore di cui 24 ore di formazione c/o azienda</p> <p><b>Azione A 2.4</b> Affiancamento e consulenza area commerciale – 24 ore di cui 8 ore di formazione c/o azienda</p>			
NUBESS SRL	Progetto "N-LAB"	<p><b>Servizio 1.3 Servizi tecnici di progettazione per innovazione di prodotto e di processo</b></p> <p><b>Azione A 1.1</b> Raccolta dati su laboratori di analisi di vario tipo e produttori di LIMS – 88 ore di cui 8 ore di formazione c/o azienda</p> <p><b>Azione A 1.2</b> Esecuzione di indagine di mercato su laboratori "campione" – 72 ore di cui 24 ore di formazione c/o azienda</p> <p><b>Azione A 1.3</b> Definizione del business plan dell'iniziativa – 16 ore di cui 8 ore di formazione c/o azienda</p> <p><b>Azione A 1.4</b> Affiancamento e consulenza – 40 ore di cui 8 ore di formazione c/o azienda</p> <p><b>Azione A 2.1</b> Stima di vendita – 8 ore</p> <p><b>Azione A 3.1</b> Ricerca per l'acquisizione delle esigenze dei diversi laboratori di analisi – 88 ore di cui 8 ore di formazione c/o azienda</p> <p><b>Azione A 3.2</b> Progetto di sviluppo del modulo N-Lab indirizzato a soddisfare le esigenze di mercato e portare innovazione – 32 ore di cui 8 ore di formazione c/o azienda</p> <p><b>Azione A 4.1</b> Ricerca sulle esigenze del settore – 120 ore di cui 24 ore di formazione c/o azienda</p> <p><b>Azione A 4.2</b> Progetto di sviluppo del modulo N-Lab – 64 ore di cui 24 ore di formazione c/o azienda</p> <p><b>Azione A 5.1</b> Ricerca sulle esigenze dei Centri di Ricerca relativamente agli aspetti gestionali di Progetti di Ricerca – 32 ore di cui 16 ore di formazione c/o azienda</p> <p><b>Azione A 5.2</b> Progetto di sviluppo del modulo N-Lab indirizzato alla gestione dei</p>	<p>Ft n. 1062</p> <p>Ft n. 1189</p> <p>Ft n. 1316</p>	<p>Del 31/10/2013</p> <p>Del 30/11/2013</p> <p>Del 30/12/2013</p>	<p>€ 14.600,00</p> <p>€ 13.200,00</p> <p>€ 12.200,00</p>

		<p>Progetti di Ricerca – 72 ore di cui 24 ore di formazione c/o azienda</p> <p><b>Azione A 5.3</b> Affiancamento e consulenza area commerciale – 32 ore di cui 8 ore di formazione c/o azienda</p>			
EMMETEX ETICHETTIFICIO SRL	Progetto “Inno TECH- LABEL”	<p><b>Servizio 1.3 Servizi tecnici di progettazione per innovazione di prodotto e di processo</b></p> <p><b>Azione A 1.1</b> Definizione delle specifiche di prodotti anticontraffazione– 112 ore di cui 64 ore di formazione c/o azienda</p> <p><b>Azione A 1.2</b> Analisi e studio di soluzioni progettuali di prodotti anticontraffazione – 168 ore di cui 40 ore di formazione c/o azienda</p> <p><b>Azione A 1.3</b> Progettazione e realizzazione dei prototipi di prodotti anticontraffazione – 184 ore di cui 32 ore di formazione c/o azienda</p> <p><b>Azione A 2.1</b> Definizione delle specifiche di prodotti microcapsulati – 96 ore di cui 24 ore di formazione c/o azienda</p> <p><b>Azione A 2.2</b> Analisi e studio di soluzioni progettuali di prodotti microcapsulati – 88 ore di cui 24 ore di formazione c/o azienda</p> <p><b>Azione A 2.3</b> Progettazione e realizzazione dei prototipi di prodotti microcapsulati – 160 ore di cui 16 ore di formazione c/o azienda</p> <p><b>Azione A 3.1</b> Definizione delle specifiche di prodotti waterprof e resistant – 40 ore di cui 16 ore di formazione c/o azienda</p> <p><b>Azione 3.2</b> Analisi e studio di soluzioni progettuali di prodotti waterprof e resistant – 40 ore di cui 16 ore di formazione c/o azienda</p> <p><b>Azione A 3.3</b> Progettazione e realizzazione dei prototipi di prodotti waterprof e resistant – 40 ore di formazione c/o azienda</p> <p><b>Azione A 4.1</b> Definizione delle specifiche di prodotti da materiali di recupero – 72 ore di cui 16 ore di formazione c/o azienda</p> <p><b>Azione A 4.2</b> Analisi e studio di soluzioni progettuali di prodotti da materiali di recupero – 72 ore di cui 16 ore di formazione c/o azienda</p> <p><b>Azione A 4.3</b> Progettazione e realizzazione dei prototipi di prodotti da materiali di recupero – 64 ore di cui 8 ore di formazione c/o azienda</p>	<p>Ft n. 1287</p> <p>Ft n. 534</p> <p>Ft. n. 846</p>	<p>Del 24/12/2013</p> <p>Del 29/05/2014</p> <p>Del 01/08/2014</p>	<p>€ 7.400,00</p> <p>€ 37.800,00</p> <p>€ 29.800,00</p>

UNI.RA SRL	Progetto "LEAN TECH"	<p><b>Servizio 1.3 Servizi tecnici di progettazione per innovazione di prodotto e di processo</b></p> <p><b>(Azione A1 1.3</b> Definizione delle specifiche - 240 ore di cui 40 ore di formazione c/o azienda</p> <p><b>Azione A2 1.3</b> Verifica delle soluzioni sviluppate - 680 ore</p> <p><b>Azione A3</b> Modellazione - 260 ore</p>	Ft n. 651 Ft n. 1064 Ft n. 53	Del 30/06/2013 Del 31/10/2013 Del 31/01/2014	€ 3.600,00 € 8.000,00 € 20.000,00
FONDERIA CARLO GELLI & F. SRL	Progetto "NUOVE LEGHE"	<p><b>Servizio 1.3 Servizi tecnici di progettazione per innovazione di prodotto e di processo</b></p> <p><b>(Azione 1.1</b> Definizione delle prestazioni, delle proprietà meccaniche e dei parametri fisici e fisico-meccanici potenzialmente correlabili e attinenti alle applicazioni dei prodotti – 320 ore di cui 80 ore di formazione c/o azienda</p> <p><b>Azione 1.2</b> Approfondimento teorico dei parametri fisici e fisico-meccanici e dei principi e tecnologie per misurarli in maniera diretta e/o indiretta –320 ore di cui 80 ore di formazione c/o azienda</p> <p><b>Azione 1.3</b> Selezione delle grandezze correlabili e potenzialmente misurabili, distinguendo principi e tecniche e tecnologie esistenti da quelle innovative –280 ore di cui 40 ore di formazione c/o azienda</p> <p><b>Azione 1.4</b> Definizione delle specifiche di prodotto e di processo per nuove leghe – 280 ore di cui 56 ore di formazione c/o azienda</p> <p><b>Azione 2.1</b> Analisi critica dei principi selezionati, passaggio su scala operativa e verifica della applicabilità pratica delle tecniche innovative – 440 ore di cui 96 ore di formazione c/o azienda</p> <p><b>Azione 2.2</b> Prove chemiometriche che per stabilire le correlazioni fra le prestazioni, proprietà e grandezze fisiche selezionate - 240 ore di cui 32 ore di formazione c/o azienda</p> <p><b>Azione 2.3</b> Verifica funzionale delle correlazioni e valutazione sostanziale della loro efficienza in termini predittivi tramite tecniche statistiche supportate da prove industriali - 480 ore di cui 96 ore di formazione c/o azienda</p> <p><b>Azione A3.1</b> Consulenza, affiancamento e formazione area commerciale – 336 ore di cui 96 di formazione c/o azienda)</p>	Ft n. 408	Del 30/04/2015	€ 93.000,00
<b>Totale</b>					<b>356.493,00</b>