

ANALISI FABBISOGNI SETTORE ACCOGLIENZA – Anno 2019

B.5.1 Efficacia e ricaduta dell'intervento

Il progetto avrà sicuramente una forte efficacia in quanto mette a disposizione delle Aziende che hanno dichiarato di assumere, tanti giovani qualificati e in possesso di quelle competenze di cui ne denunciano la mancanza, cioè l'esperienza pratica che gli dia la possibilità di inserirsi da subito nel processo produttivo del settore. Questo è possibile grazie all'intenso dialogo che c'è nel progetto, tra il sistema formativo (docenti, tutor, coordinatore) e quello produttivo rappresentato dalle Aziende, affinché il primo riesca a formare i giovani in termini di competenze tecnico-specifiche quanto trasversali e di esperienza attraverso percorsi articolati, pieni di micro-attività collaterali di supporto e attività pratica in modo che essi possano rispondere appieno alle esigenze dell'impresa, avendo così maggiori chance di successo. Si ritiene che le persone in uscita possano avere dei benefici duraturi dalle competenze acquisite durante il Corso. Infatti, oltre al vero e proprio percorso formativo ricco di spunti innovativi e legato anche alle competenze chiave che sono fondamentali per la tipologia dei partecipanti (target sensibili con bassa scolarità), **l'ampia fase di accompagnamento strutturata in maniera innovativa** e rivolta ad una conoscenza profonda dell'azienda attraverso nuovi strumenti che i partecipanti hanno imparato ad utilizzare, porta a migliorare tanti aspetti della preparazione del partecipante rendendo così maggiore proprio l'efficacia del progetto. L'impatto che ha sulla filiera produttiva è rilevante in quanto l'incremento dell'efficienza delle imprese derivanti da un miglioramento del livello tecnico delle proprie risorse umane potrà apportare benefici diretti ed indiretti presso tutte le strutture attive nella filiera allargata e al suo indotto.

B.5.2 Occupabilità e/o miglioramento della condizione professionale e occupazionale dei destinatari del progetto

Obiettivo principale del Corso è quello di far acquisire ai partecipanti delle competenze e conoscenze definite in fase progettuale con le Aziende del settore al fine di instaurare dei rapporti di lavoro. Infatti, come da lettere di assunzione, tutti gli allievi previsti potranno essere assunti dalle Aziende che hanno aderito. Però il percorso è strutturato cercando di rispondere all'esigenza primaria di agevolare tutti i partecipanti nella ricerca di una occupazione, non solo chi verrà assunto dalle Aziende; ciò risulta più facile ottenendo, con il superamento della prove, la qualifica della figura professionale riconosciuta e codificata dal Repertorio Regionale delle Figure Professionali della Regione Toscana e apprendendo anche le competenze chiave, tutte le ulteriori capacità e conoscenze aggiuntive sulla Sicurezza e quelle tecniche e personali, proposte con una forte individualizzazione del percorso.

Questo permetterà loro di entrare nel mondo lavorativo di riferimento, poiché vedranno migliorate le proprie competenze e le proprie prospettive socio-culturali, con competenze all'avanguardia del settore che possono contribuire ad apportare novità e quindi ad essere utili in un momento di difficoltà economica come questo.

Inoltre il progetto formativo prevede anche la consulenza e il sostegno alla creazione di impresa per i soggetti che non verranno assunti. Infatti i partner e i sostenitori metteranno a disposizione i loro uffici per valutare e supportare eventuali altre iniziative dei partecipanti volte a sondare ulteriori opportunità nel mercato. Tutto ciò produrrà degli effetti positivi che si estenderanno anche al di là del progetto stesso.

B.5.3 Sostenibilità e continuità degli effetti

Il progetto si pone in integrazione alle politiche di intervento nei vari settori economici sia nello specifico locale e provinciale che a livello regionale. La sostenibilità del percorso formativo risulta garantita dalla coerenza delle competenze acquisite rispetto alle specifiche esigenze legate alle tipicità dell'area territoriale di riferimento. I rapporti consolidati di ARCHADEMY e Copernico con l'Associazione di Categoria del settore (CNA, di cui fa parte) e dei PTP del territorio favorirà l'occupabilità dei formati al termine delle attività progettuali anche attraverso specifiche azioni di diffusione rivolte al sistema di imprese provinciale. La continuità degli effetti è inoltre garantita dai servizi di supporto individualizzato di orientamento e counseling che mirano a favorire la consapevolezza attiva del soggetto, a supportarlo nella definizione di un progetto di vita e professionale. In relazione al percorso saranno attivate azioni volte a garantire la continuità/stabilità degli effetti quali:

- supportare i soggetti qualificati tramite consulenze individualizzate
- verifica del placement fino a 9 mesi dalla chiusura del Corso di formazione
- verifica della stabilità lavorativa dei soggetti che hanno trovato lavoro (dopo 12 mesi);
- monitorare l'efficacia del progetto mediante contatti a medio e lungo termine con le imprese;

A tal scopo ARCHADEMY mette a disposizione di tutti i partecipanti ai suoi corsi un servizio di job placement finalizzato all'inserimento dei formati nel mercato del lavoro.

B.5.4 Inserimenti lavorativi

Le Aziende che hanno dichiarato la volontà di assumere i partecipanti al termine del percorso formativo sono ben 15 su 18 aderenti al progetto per un totale di assunzioni pari a 20 allievi formati con una copertura superiore ai 12 allievi previsti (oltre il 100%). Inoltre sono previste molte attività che sviluppano le competenze sull'autoimprenditorialità nel progetto, caratteristiche che, oltre ad essere utili anche per coloro che saranno assunti, favoriranno l'apporto di nuove idee nel settore e la possibilità di avvio di nuove iniziative. In effetti questo è un progetto fortemente richiesto dalle Aziende del territorio di riferimento per cui è importante l'obiettivo di piena occupazione qualificata dei partecipanti, a cui si pensa di arrivare visto il coinvolgimento di tutti gli attori principali del settore specifico.

B.5.5 Esemplicità e trasferibilità dell'esperienza

Il progetto introduce nuove prassi che vanno ad incidere in maniera positiva sui partecipanti appartenenti a fasce sensibili. Infatti la progettazione è stata basata su una forte individualizzazione del percorso che ha previsto anche la presenza delle competenze chiave, fondamentali per l'adeguamento dei curricula, l'introduzione e lo sviluppo di programmi di apprendimento basati sul lavoro, l'erogazione di moduli specifici sulla Sicurezza anche aggiuntivi a quelli obbligatori, che avvicinano il partecipante ad un nuovo modo di lavorare più consapevole e quindi più produttivo. Da questo punto di vista anche la presenza nel partenariato del CPIA garantisce un approccio di qualità alle esigenze dell'utenza. Saranno inoltre esplicitamente previsti momenti di confronto fra gli stakeholders del territorio finalizzati a fornire un'interpretazione condivisa delle nuove tendenze del settore della segreteria.

Inoltre il progetto è esemplare dal punto di vista delle metodologie utilizzate (ampiamente descritte nei precedenti punti) e delle misure di accompagnamento previste. Per quanto riguarda gli utenti che potenzialmente potrebbero usufruire del modello e/o della metodologia del progetto sono tutti coloro alla ricerca di una nuova attività lavorativa nel settore, che frequentando il Corso hanno la possibilità di apprendere una professione che sembra essere in ripresa.

Per quanto riguarda la metodologia di ideazione del progetto è un misto di attività consolidata che ha dato ottimi risultati e sperimentazione che porterà sicuramente novità. È per questo che, una volta testata, la nuova metodologia potrà essere standardizzata e trasferita in altri contesti simili.

B.5.6 Carattere Innovativo del progetto

L'intervento è innovativo negli obiettivi in quanto affronta l'esigenza di inserimento nel mondo del lavoro di cittadini maggiormente sensibili con bassa scolarità attraverso la formazione specialistica e lo sviluppo dell'imprenditorialità. A tal proposito sono stati introdotti altri elementi significativi per la spendibilità sul mercato del lavoro delle competenze acquisite dai partecipanti come le competenze aggiuntive sulla Sicurezza specifica di settore. Infine è stata considerata la Cultura di Genere come parte integrante del Corso a favore dei soggetti con esigenze familiari e lavorative. Si punterà molto anche sulla creazione d'impresa, garantendo un orientamento in uscita volto a fare conoscere quali sono i passi da effettuare per iniziare un'attività innovativa nel settore che offra servizi di segreteria allargata o temporanea a più Aziende. Infatti saranno a disposizione gli uffici delle associazioni per tutte le informazioni di carattere legale, fiscale e amministrativo per l'apertura di un'attività. Il progetto attiva processi innovativi sia nella costruzione della struttura progettuale del percorso formativo (adattamento all'utenza, ecc.) che nella fase di agevolazione all'introduzione dei formati nel mercato del lavoro. Tutte le fasi progettuali sono orientate a favorire processi di acquisizione ed adesione a filosofie di gestione in qualità del servizio. Infine il progetto si sviluppa nell'ambito dell'area Pisana/Volterrana ed è sostenuto non casualmente da importanti attori dell'economia e della società locali, in quanto percepiscono il potenziale ritorno per le loro aree di riferimento non solo a livello economico ma anche sociale.