

## POLITICA QUALITA' E AMBIENTE

**ARCHADEMY**, società del gruppo Laboratori Archa Srl, è Agenzia Formativa accreditata dalla Regione Toscana per la formazione continua e superiore. Da oltre 10 anni si occupa di formazione professionale in ambito Qualità, Ambiente e Salute e Sicurezza rivolta a personale di società private e Enti pubblici.

Il punto di forza della società, riconosciuto da tutte le parti interessate, è l'erogazione di corsi di formazione che vengono ideati e progettati attraverso l'esperienza di professionisti che operano in tali settori da quasi 30 anni, trasferendo agli utenti know-how ed esperienze dirette. **ARCHADEMY**, consapevole del fatto che la formazione è essenziale per la crescita personale e professionale intende perseguire e garantire nel tempo il miglioramento continuo del proprio servizio formativo nel rispetto dei principi di Qualità e Ambiente.

In particolare la Direzione di **ARCHADEMY** si impegna a divulgare e a verificare l'attuazione di una Politica volta a far sì che:

- sia garantito il rispetto delle specifiche di ogni servizio stabilito da **ARCHADEMY**
- sia garantita la massima disponibilità nella valutazione delle esigenze della clientela
- sia garantita la massima cortesia nei rapporti interpersonali
- siano messe a disposizione le risorse umane e tecniche necessarie
- sia perseguita la massima efficienza in ogni fase dei processi aziendali
- siano rispettati tutti gli obblighi di conformità per gli aspetti legati alla tutela ambientale
- sia perseguito il miglioramento continuo delle performance ambientali e del sistema di gestione ambientale

**ARCHADEMY** al fine di garantire l'applicazione di tali principi, pone particolare attenzione:

- all'analisi del contesto interno ed esterno per la comprensione delle aspettative delle parti interessate
- alla valutazione dei rischi e delle opportunità legate al proprio contesto e ai propri processi aziendali
- a definire i propri obiettivi sulla base dei principi definiti nel presente documento e compatibili con il contesto e la valutazione dei rischi
- nella selezione e nel controllo dei docenti come garanzia per l'ottenimento di un servizio di qualità progettato secondo i fabbisogni formativi della clientela
- al rispetto dell'ambiente ed alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro
- al coinvolgimento più ampio e frequente dei propri dipendenti favorendo idee e proposte migliorative
- alla crescita professionale ed alla piena soddisfazione del proprio personale come garanzia del miglioramento complessivo dell'Agenzia Formativa

Data

04 Luglio 2017

La DIREZIONE

