

## POLITICA PER LA QUALITA', L'AMBIENTE E LA SICUREZZA

La Laboratori ARCHA Srl, consapevole del fatto che la soddisfazione del Cliente, la salvaguardia dell'Ambiente e la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali sono aspetti fondamentali da garantire, intende perseguire nel tempo il miglioramento dei propri servizi, degli impatti delle proprie attività sul contesto interno ed esterno così come indicato nella propria Mission e Vision:

### MISSION

*Crediamo nell'innovazione e lavoriamo ogni giorno con passione ed entusiasmo per **sviluppare idee e soluzioni**, creando valore attraverso la realizzazione di **nuovi prodotti e processi**. Crediamo nell'innovazione come elemento essenziale per lo sviluppo e per il **business**; lavoriamo ogni giorno con impegno e competenza a fianco delle aziende nella **tutela dei principi etici e morali** e nel rispetto dell'uomo e dell'ambiente.*

### VISION

*Vogliamo essere un esempio di azienda che dalla **ricerca crea valore***  
*Vogliamo essere **aggiornati** e al passo con i tempi, sempre pronti e **flessibili** per ogni sfida e per ogni impresa*  
*Vogliamo crescere in competenze tecniche e specialistiche **valorizzando il risultato dell'attività e della ricerca per creare business di lunga durata***  
*Vogliamo **sviluppare la creatività** per costruire e alimentare un contesto organizzativo favorevole (cultura, strutture, processi, ...) per far emergere nuove utili idee;*  
*Vogliamo essere riconosciuti come azienda di riferimento per la **qualità dei servizi**, per la ricerca e l'innovazione indirizzata allo sviluppo continuo delle imprese e del territorio*

Ogni persona che opera per conto di ARCHA, sapendo che le attività previste dal Sistema Qualità, Ambiente e Sicurezza sono lo strumento per realizzare efficacemente il coinvolgimento di ognuno e per garantire gli standard di salvaguardia dell'ambiente e riduzione dei rischi, è impegnata ad applicare una Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza che assicuri costantemente il pieno soddisfacimento delle esigenze delle parti interessate rilevanti, la protezione dell'Ambiente, la prevenzione dell'inquinamento e dei rischi per la sicurezza e la salute sui luoghi di lavoro.

La Leadership della Laboratori ARCHA si impegna a divulgare ed a verificare l'attuazione di una Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza e Salute conformemente alle Norme: UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e OHSAS 18001:2007, UNI CEI EN ISO/IEC 17025 ai requisiti dell'organismo di accreditamento ACCREDIA volta a far sì che:

- sia garantito il rispetto delle specifiche di ogni servizio analitico stabilito dalla Laboratori ARCHA o concordate con il Cliente in sede contrattuale;
- sia garantita la massima chiarezza negli accordi di fornitura dei servizi e prodotti;
- sia garantito il massimo impegno per una buona pratica professionale e per la qualità delle prove offerte ai clienti

- sia garantita l'integrità, la correttezza, l'imparzialità e la competenza dei propri operatori addetti al servizio analitico;
- sia garantita la protezione delle informazioni riservate e i diritti di proprietà dei Clienti
- sia garantita la massima disponibilità nella valutazione delle esigenze della clientela;
- sia garantita la massima cortesia nei rapporti interpersonali;
- sia garantita nel modo più puntuale e completo l'evasione di ogni singola fornitura del servizio;
- sia perseguita la massima efficienza in ogni fase del processo;
- sia perseguito il continuo monitoraggio dei processi e la misurazione della loro efficienza in termini di qualità
- sia perseguito il miglioramento delle fasi analitiche in genere che è garanzia di economicità e quindi di competitività nel tempo;
- siano eseguite le prove in accordo con metodi dichiarati e con i requisiti dei Clienti.

La presente Politica rappresenta il quadro di riferimento per la definizione degli obiettivi aziendali:

- garantire l'affidabilità del dato analitico;
- rappresentare un quadro di riferimento per l'innovazione;
- ridurre i rischi legati ai processi aziendali per gli aspetti di qualità, ambiente e di salute e sicurezza;
- rispettare la normativa applicabile per gli aspetti legati alla qualità, all'ambiente e alla sicurezza;
- ridurre gli impatti ambientali e i rischi per la sicurezza e la salute derivanti dalle proprie attività;
- evitare inquinamenti accidentali, infortuni e malattie professionali;
- coinvolgere i propri dipendenti favorendo idee e proposte migliorative anche per la salvaguardia dell'Ambiente e la riduzione dei rischi;
- diffondere a tutto il personale la Politica e le procedure di qualità previste dal Sistema Qualità, Ambiente e Sicurezza;
- garantire l'informazione e formazione degli addetti quale elemento base per permettere all'azienda di operare assicurando la salvaguardia dell'ambiente, la prevenzione dei rischi e la crescita professionale ed alla piena soddisfazione dei propri dipendenti come garanzia del miglioramento complessivo della Qualità Aziendale;
- perseguire il miglioramento continuo delle proprie performance ambientali e di salute e sicurezza.

Data

31 gennaio 2018

Alta Direzione

