



# **BILANCIO SOCIALE 2018**

Laboratori Archa

Techa



**Emissione Gennaio 2019**



## Il 2018 per la Responsabilità Sociale... in tre beute:



Sia la Laboratori Archa che Techa hanno mantenuto o zero il numero di infortuni e malattie professionali per l'anno 2018. La Laboratori Archa mantiene ormai dal 2012 un sistema di gestione per la Salute e Sicurezza conforme alla norma OHSAS 18001 e Techa ne ha ormai pienamente implementato le procedure operative e gestionali.



Nel 2018 la certificazione SA8000 è stata mantenuta in entrambe le Società e gli audit da parte dell'ente di certificazione CISE hanno evidenziato sempre un buon grado di applicazione del sistema e non sono mai emerse non conformità rispetto allo standard di riferimento



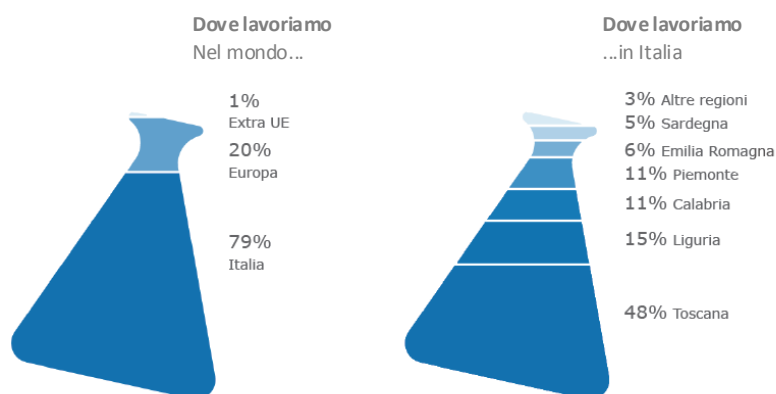
Nel 2018 è stata effettuata una sistematica valutazione dei rischi di potenziali non conformità per gli aspetti relativi alla SA8000. Tutto il Social Performance Team ha partecipato alla valutazione che è stata introdotta con la nuova edizione della norma. Gli esiti della valutazione sono stati poi diffusi a tutto il personale tramite il software gestionale eLABoraNET. Durante le varie sessioni di valutazione non sono mai emersi alti rischi di potenziali non conformità rispetto alla standard di riferimento.

# Politica Aziendale e Stakeholders



In primo luogo in questa sede viene ribadita e confermata la Politica di Responsabilità Sociale (revisione del Dicembre 2016) che è pubblicata sul sito aziendale e resa disponibile a tutte le parti interessate. La Politica, da Marzo 2015, viene formalmente estesa e sottoscritta anche da Techa sebbene i principi contenuti in essa siano da sempre radicati nella gestione e organizzazione aziendale.

ARCHA fornisce i propri servizi e/o collaborazioni e partnership con imprese e organismi di ricerca non solo in Italia ma anche in Europa ed in altri paesi extra UE. Sul territorio italiano ARCHA fornisce servizi in quasi tutte le Regioni, e ha da poco inaugurato una nuova sede operativa in Calabria.



## Le nostre parti interessate

**I NOSTRI DIPENDENTI..** che vogliamo **tutelare**

**I NOSTRI CLIENTI E FORNITORI...** che ci chiedono **affidabilità**

**I PARTNER NEI PROGETTI...** di cui vogliamo essere il **riferimento**

**UNIVERSITA' E CENTRI DI RICERCA...** che ci chiedono **innovazione**

**ENTI DI CONTROLLO E ISPEZIONE...** che ci chiedono **conformità**



## LAVORO INFANTILE

### ARCHA

Tutto il personale della Laboratori Archa risulta maggiorenne.

Il monitoraggio dell'età avviene in fase di assunzione.

Vista l'elevata specializzazione del personale il rischio legato a possibili non conformità per questo punto della norma risulta molto basso.

### TECHA

Tutto il personale di Techa risulta maggiorenne.

Il monitoraggio dell'età avviene in fase di assunzione.

L'età media risulta più bassa rispetto a quella calcolata per la Laboratori Archa ma anche in questo caso l'elevata specializzazione richiesta per tutte le figure garantisce che il rischio di potenziali non conformità per questo punto risulti molto basso.

## I NOSTRI INDICATORI

### Il più giovane

29

### Età media

44

### Il più giovane

27

### Età media

34

#### Cosa avevamo detto di fare

Monitorare l'età dei dipendenti aziendali

#### Cosa abbiamo fatto

Monitorato l'indicatore previsto  
Raccolto i dati necessari  
Mantenuto il livello di rischio di potenziali non conformità a un livello BASSO

#### Cosa faremo

Continueremo a mantenere un costante monitoraggio degli indicatori (età dei dipendenti) e valuteremo periodicamente il rischio di potenziali non conformità su questo punto

# LAVORO FORZATO E OBBLIGATO



## ARCHA

Tutto il personale della Laboratori Archa è stato formato riguardo le modalità di licenziamento e non sono presenti reclami su questo aspetto.

E' stato predisposto un apposito piano ferie per la diminuzione delle ferie non godute che ha portato ha una diminuzione delle ore di ferie accumulate.

Dall'inizio della certificazione SA8000 l'azienda ha monitorato costantemente questo tipo di indicatore.

## TECHA

Come per la Laboratori Archa, tutto il personale di Techa è stato formato riguardo le modalità di licenziamento e non sono presenti reclami su questo aspetto.

Il monitoraggio delle ferie godute risulta sistematico e non si evidenziano casi di superamento del limite.

Il rischio di potenziali non conformità rispetto a questo punto della norma risulta basso.

## I NOSTRI INDICATORI

Reclami su questo punto

0

Rispetto dei CCNL

100%

Reclami su questo punto

0

Rispetto dei CCNL

100%

Cosa avevamo detto di fare

Monitorare il numero di ferie non godute

Cosa abbiamo fatto

Monitorato l'indicatore previsto  
Raccolto i dati necessari  
Programmato le ferie estive e invernali con un apposito piano ferie diffuso e compilato da tutto il personale

Cosa faremo

Continueremo a mantenere un costante monitoraggio delle ferie non godute



## ARCHA

Nel 2018 la Laboratori Archa ha mantenuto attiva la certificazione OHSAS 18001 e ha aggiornato il DVR (ultima revisione vigente Dicembre 2018).

Il sistema di gestione per la Salute e Sicurezza e per la Responsabilità Sociale si sono ormai completamente integrati e le procedure di sistema risultano aggiornate alla gestione dei processi aziendali.

## TECHA

Techa, sebbene non sia certificata OHSAS 18001, è completamente allineata alle procedure operative e gestionali della Laboratori Archa.

**Aggiornamenti delle valutazioni del 2018**

**Rischio Movimentazione Manuale dei Carichi  
Rischio Videoterminali**

## I NOSTRI INDICATORI

**Infortunati**

**0**

**Malattie Professionali**

**0**

**Infortunati**

**0**

**Malattie Professionali**

**0**

**Cosa avevamo detto di fare**

**Mantenere a zero gli infortuni e le malattie professionali  
Per i singoli obiettivi si fa riferimento al DVR**

**Cosa abbiamo fatto**

**Mantenuto a zero gli infortuni e le malattie professionali.  
Aggiornato le valutazioni del rischio specifiche.**

**Cosa faremo**

**L'azienda ha pianificato appositi obiettivi operativi che sono stati definiti nel DVR**

## ARCHA

## TECHA

All'interno delle due aziende non sono presenti rappresentanti sindacali ma da sempre la Direzione promuove la libertà dei dipendenti ad organizzarsi in associazione tramite interventi formativi e una continua sensibilizzazione. Ad oggi non sono mai stati sollevati reclami per la libertà di associazione.

### Reclami su questo punto

0

### Reclami su questo punto

0

I dati evidenziano che ad oggi non è mai stato sollevato un reclamo riguardante la libertà di associazione e tutto il personale Techa è stato coinvolto nella sensibilizzazione dei temi di responsabilità sociale, compresi quelli riguardanti la libertà di associazione.

## I NOSTRI INDICATORI

Formazione continua su aspetti SA8000

Nel 2018 sono state erogate 4h/persona

Cosa avevamo detto di fare

Monitorare il numero di reclami (anonimi e non) su questo aspetto

Cosa abbiamo fatto

Monitorato l'indicatore previsto  
Raccolto i dati necessari  
Mantenuto il livello di rischio di potenziali non conformità a un livello BASSO

Cosa faremo

Continueremo a mantenere un costante monitoraggio degli indicatori (numero di reclami) e valuteremo periodicamente il rischio di potenziali non conformità su questo punto

# DISCRIMINAZIONE



## ARCHA

## TECHA

La Direzione, come definito nella Politica per la Responsabilità Sociale e come punto cardine di tutte le società del gruppo Archa, non favorisce nè attua alcuna forma di discriminazione relativamente a razza, casta, nazionalità, religione, disabilità, sesso, opinione politica o orientamento sessuale.

Tutte le ricerche di personale e le assunzioni aziendali, come per tutte le aziende del gruppo Archa, sono sempre avvenute in base a criteri non discriminatori.

La Politica Aziendale non consente di usare negli ambienti lavorativi linguaggi, gesti e/o espressioni che possano ledere e/o offendere la dignità del personale.

## I NOSTRI INDICATORI

Reclami su questo punto

0

Percentuale femminile

44%

Reclami su questo punto

0

Percentuale femminile

43%

Cosa avevamo detto di fare

Monitorare gli indicatori relativi a questo aspetto della norma (reclami e percentuale femminile)

Cosa abbiamo fatto

Monitorato l'indicatore previsto  
Raccolto i dati necessari  
Mantenuto il livello di rischio di potenziali non conformità a un livello BASSO

Cosa faremo

Continueremo a mantenere un costante monitoraggio degli indicatori (numero di reclami e percentuale femminile) e valuteremo periodicamente il rischio di potenziali non conformità su questo punto



# PRATICHE DISCIPLINARI



## ARCHA

## TECHA

Come definito nella Politica e nella PG06, sia la Laboratori Archa che Techa sono completamente allineate a ciò che è previsto dei CCNL di riferimento. Sono stati effettuati appositi incontri formativi per l'approfondimento della tematica.

Non sono emersi, nel corso del 2018, reclami riguardanti pratiche disciplinari.

I Social Performance Team di entrambe le Società hanno valutato un rischio **BASSO** di potenziali Non Conformità per questo aspetto

## I NOSTRI INDICATORI

Reclami su questo punto

0

Numero di pratiche disciplinari

0

Reclami su questo punto

0

Numero di pratiche disciplinari

0

Cosa avevamo detto di fare

Monitorare il numero di reclami (anonimi e non) su questo aspetto

Cosa abbiamo fatto

Monitorato l'indicatore previsto  
Raccolto i dati necessari  
Mantenuto il livello di rischio di potenziali non conformità a un livello BASSO

Cosa faremo

Continueremo a mantenere un costante monitoraggio degli indicatori (numero di reclami) e valuteremo periodicamente il rischio di potenziali non conformità su questo punto

# ORARIO DI LAVORO



# ARCHA

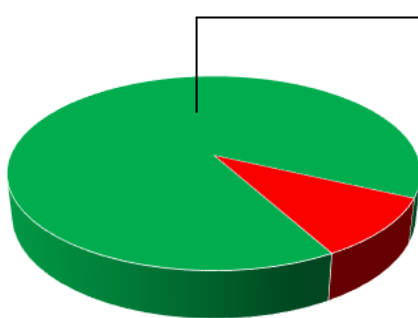
# TECHA

La Società, come sottolineato in Politica, definiscono e mantengono un orario di lavoro in linea con le prescrizioni legali della normativa nazionale di riferimento.

L'orario lavorativo è così definito:

da lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00.

La durata dell'attività lavorativa è fissata in 37,75 ore settimanali ed è determinata dalla norme dei contratti collettivi nazionali del settore. Il lavoro straordinario è effettuato solo sporadicamente e in linea con le prescrizioni del CCNL di riferimento.



Secondo l'ultimo questionario anonimo più del 95% del personale conosce ha piena consapevolezza delle informazioni presenti nella busta paga.

## I NOSTRI INDICATORI

Reclami su questo punto

0

Reclami su questo punto

0

Cosa avevamo detto di fare

Monitorare le ore di straordinario e i reclami (anonimi e non) su questo aspetto

Cosa abbiamo fatto

Monitorato l'indicatore previsto  
Mantenuto il livello di rischio di potenziali non conformità a un livello BASSO

Cosa faremo

Continueremo a mantenere un costante monitoraggio degli indicatori (numero di reclami e orario straordinari) e valuteremo periodicamente il rischio

# RETIBUZIONE

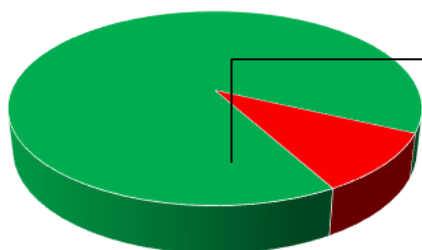


# ARCHA

# TECHA

La Laboratori Archa Srl e Techa Srl applica il CCNL del settore CHIMICI e garantisce il pieno rispetto dei salari minimi indicati dallo stesso contratto.

Dai questionari anonimi più del 90% dei dipendenti conosce il CCNL di riferimento



## I NOSTRI INDICATORI

Reclami su questo punto

0

Rispetto dei CCNL

100%

Reclami su questo punto

0

Rispetto dei CCNL

100%

Cosa avevamo detto di fare

Rispettare i Contratti Collettivi Nazionali di riferimento – CCNL Chimico Farmaceutico

Cosa abbiamo fatto

Rispettare i Contratti Collettivi Nazionali di riferimento – CCNL Chimico Farmaceutico

Cosa faremo

Oltre al rispetto dei CCNL di riferimento faremo formazione interna sugli aspetti della SA8000

# ARCHA

# TECHA

Nel 2018 si la Laboratori Archa che Techa hanno mantenuto attivo un sistema di gestione conforme alla norma SA8000:2014. Le due Società hanno superato le visite di certificazione dell'ente CISE e sinteticamente il Sistema di Gestione nel 2018 ha permesso:

- L'aggiornamento periodico della valutazione dei rischi per la SA8000
- Il controllo e verifiche interne attraverso audit del Social Performance Team
- L'organizzazione di riunioni del Comitato Salute e Sicurezza, sia in ottemperanza alla normativa vigente (Riunioni periodiche) sia per aggiornamenti della documentazione e per costante presidio sulle condizioni di lavoro
- Il monitoraggio dei fornitori come da procedure interne
- La formazione dei dipendenti sugli aspetti della norma di riferimento
- La gestione di incontri con stakeholders per la disseminazione della norma e la sensibilizzazione sui temi di Responsabilità Sociale

Sia le verifiche (interne ed esterne) che il monitoraggio degli indicatori hanno sempre evidenziato un buon grado di applicazione del sistema.

## I NOSTRI INDICATORI

Reclami su questo punto

0

Numero di RAC

1

Reclami su questo punto

0

Numero di RAC

0

**Cosa avevamo detto di fare**

Effettuare formazione su SA8000  
Integrare maggiormente le attività di Techa nelle procedure Archa  
Sensibilizzazione interna ed esterna

**Cosa abbiamo fatto**

Erogare 4h/persona di formazione  
1 Near Miss Segnalato da Techa  
Effettuati 2 incontri con stakeholders esterni in cui sono state affrontate tematiche RSI

**Cosa faremo**

Monitoraggio interno di tutti gli indicatori  
Audit Integrati (almeno 2) Specializzazione durante i Training Day degli aspetti SA8000

# Per il 2019 ...



## COSA FAREMO

Continueremo a mantenere un costante monitoraggio degli indicatori e valuteremo periodicamente il rischio di potenziali non conformità per gli aspetti di Responsabilità Sociale

Raggiungeremo gli obiettivi operativi che sono stati definiti nel DVR per gli aspetti di Salute e Sicurezza

Verificheremo attraverso nuovi Audit Integrati (almeno 2) l'applicazione del sistema

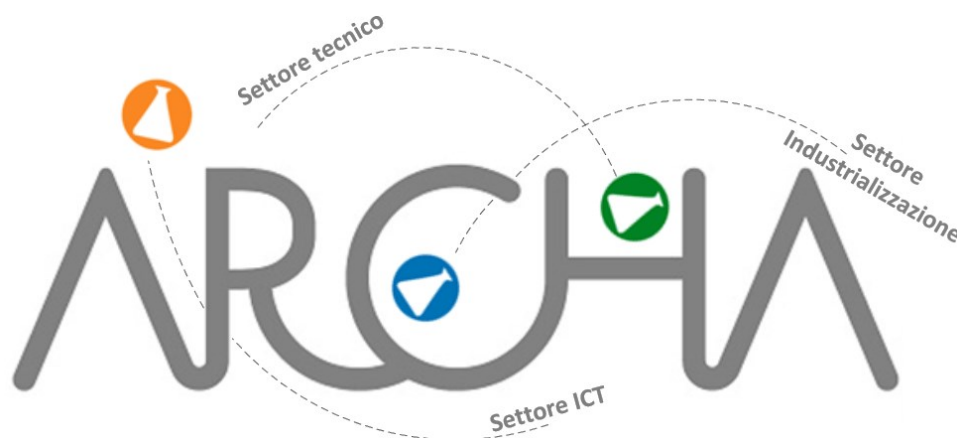
Faremo formazione specialistica durante i Training Day per gli aspetti SA8000 (3 h/ persona)

## COME LO FAREMO

Con un approccio sistematico alla valutazione dei rischi

Con il coinvolgimento del Social Performance Team e degli auditor interni

Aumentando il coinvolgimento delle parti interessate esterne al mantenimento e allo sviluppo del sistema di gestione per la Responsabilità Sociale



## COSA CI ASPETTIAMO

**Il raggiungimento di tutti gli obiettivi previsti entro la fine del 2019**

**Il miglioramento degli indicatori valutati nel presente riesame**

**Il miglioramento del monitoraggio del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale**

**Un miglioramento del coinvolgimento degli stakeholders (interni ed esterni) nel mantenimento del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale**

Per il 2019 ...



...gli indicatori di monitoraggio

ARCHA

TECHA

**Età media del personale**

Monitoraggio del punto  
Lavoro Infantile



**Età minima dei dipendenti**

Monitoraggio del punto  
Lavoro Infantile



**Numero di Reclami**

Monitoraggio del punto  
Libertà di Associazione  
Lavoro Obbligato  
Orario di Lavoro

**Ore di formazione**  
Monitoraggio del punto  
Sistema di Gestione



**Percentuale femminile**

Monitoraggio del punto  
Discriminazione



**Numero di infortuni**

Monitoraggio del punto  
Salute e Sicurezza



**Numero di pratiche disciplinari**

Monitoraggio del punto  
Pratiche disciplinari



**Numero di near miss**

Monitoraggio del punto  
Salute e Sicurezza



**Numero di malattie professionali**

Monitoraggio del punto  
Salute e Sicurezza



**Risposte al questionario anonimo**

Monitoraggio del punto  
Tutti i punti della Norma





## Emissione Gennaio 2019



**Alla redazione di questo Bilancio Sociale hanno partecipato:**

**DOTT. ANTONIO CECCHI**

**DOTT.SSA VALERIA BEVILACQUA**

**DOTT.SSA VANIA CAMPIGLI**

**DOTT.SSA FRANCESCA BRACA**

**SIG. SIMONE BRACALONI**

**DOTT. IACOPO CERRI**